

AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES (“AVISO DE PRIVACIDAD”)

INMOBILIARIA MAPSA S.A., sociedad del giro de su denominación, RUT N°96.809.690-7, con domicilio en Avenida Alonso de Córdova 5151, oficina 304, comuna de Las Condes, en adelante también MAPSA S.A., y sus empresas relacionadas, su privacidad y protección de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles (definido más adelante) son muy importantes. Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de informarle respecto a los datos que recabamos, en qué consisten los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, cómo y cuándo los recabamos, las finalidades para las que se recaban y las comunicaciones que puedan llevarse a cabo con los mismos. La Política de Protección de Datos adopta principios de privacidad nacional e internacionalmente y también depende de, y complementa artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile, con la ley N°19.628 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719 sobre la protección de datos personales y derechos digitales, las cuales primarán en caso de suscitarse un conflicto con Política de Protección de Datos Personales o Procedimiento para Protección de Datos Personales de MAPSA S.A. o si aquellas establecen requerimientos más estrictos que ésta.

Cualquier registro, notificación o requerimiento de reporte para el procesamiento de datos deberá cumplir con las leyes nacionales (Normas Aplicables). En cumplimiento con las leyes mencionadas anteriormente, MAPSA S.A., informa a los titulares de datos personas lo siguiente:

1. Datos Personales y Datos Personales Sensibles

Datos Personales: Toda información concerniente a personas naturales identificadas o identificables. Ejemplos incluyen nombre, RUT, dirección, correo electrónico, número de teléfono, entre otros.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos que, por su naturaleza, pueden afectar la intimidad del titular o dar lugar a discriminación, tales como datos de salud, orientación sexual, opiniones políticas, convicciones religiosas, entre otros.

El tratamiento de datos personales sensibles estará sujeto a medidas de protección reforzadas y solo se llevará a cabo con el consentimiento explícito del titular, salvo excepciones establecidas en la ley.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

1. **Prestación de Servicios:** Gestionar y cumplir con los servicios solicitados o contratados por el titular, incluyendo comunicaciones relacionadas.
2. **Facturación y Cobros:** Emitir facturas, realizar cobros y gestionar pagos por los servicios prestados.

3. **Atención al Cliente:** Responder consultas, reclamos o solicitudes realizadas por el titular.
 4. **Cumplimiento Legal:** Satisfacer obligaciones legales o regulatorias aplicables a MAPSA S.A.
 5. **Promociones y Comunicaciones:** Enviar información sobre promociones, información relevante o actualizaciones, siempre que el titular haya dado su consentimiento.
- Entre otras finalidades, las cuales deben estar sujetas a lo establecido en la normativa vigente.

3. Derechos del Titular de los Datos Personales

El titular de los datos tiene los siguientes derechos, de acuerdo con la normativa vigente:

1. **Derecho de Acceso:** Conocer qué datos personales se están tratando, la finalidad del tratamiento y a quiénes han sido comunicados.
2. **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.
3. **Derecho de Cancelación:** Solicitar la eliminación de datos personales cuando no sean necesarios para las finalidades autorizadas.
4. **Derecho de Oposición:** Negarse al tratamiento de datos personales en los casos permitidos por la ley.
5. **Derecho a la Portabilidad:** Obtener copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común, en la medida que sea técnicamente posible.

Para ejercer estos derechos, el titular puede contactar a consultas@mapsa.cl o acudiendo a nuestra oficina.

4. Transferencia de Datos y Enlaces a Otros Sitios Web

Transferencia de Datos

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin el consentimiento del titular, salvo que sea necesario para:

- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- Realizar transferencias internacionales bajo el cumplimiento de normativa aplicable.

Enlaces a Otros Sitios Web

Para facilitar pagos u otros servicios específicos, nuestro sitio web puede contener enlaces a plataformas externas. Estos sitios operan bajo sus propias políticas de privacidad, y MAPSA S.A., no se hace responsable por el tratamiento de datos personales realizado en dichas plataformas.

Recomendamos que los titulares revisen las políticas de privacidad de los sitios externos antes de proporcionar cualquier información.

5. Datos Personales de menores e incapaces

MAPSA S.A. está comprometido con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos ni tratamos sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sin el Consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted sabe que un menor o incapaz nos ha proporcionado sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sin el correspondiente Consentimiento, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros, para que podamos cancelar dichos datos en nuestras bases de datos. Puede hacérselo saber enviando un correo electrónico a consultas@mapsa.cl o acudiendo a nuestra oficina.

6. Seguridad de los Datos

MAPSA S.A., implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucción.

7. Plazo de Conservación

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados y conforme a las disposiciones legales.

8. Ejercicio de Derechos como Titular de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles

Los titulares de datos personales tienen derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos personales y sensibles:

1. **Acceso:** Obtener información sobre los datos personales que se estén tratando, la finalidad del tratamiento y los destinatarios de dichos datos.
2. **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
3. **Eliminación:** Pedir la eliminación de datos personales cuando:
 - Ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados.
 - El tratamiento sea realizado en incumplimiento de la ley aplicable.
4. **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos personales en casos legítimos permitidos por la normativa.
5. **Portabilidad:** Solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

6. **Revocación del Consentimiento:** Retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, cuando sea aplicable.

Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** contacto@mapsa.cl
- **Dirección física:** Alonso de Córdova 5151, oficina 304, comuna de Las Condes.

La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre completo y copia de su documento de identidad.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos.

MAPSA S.A., responderá dentro de un plazo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud, conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

9. Consentimiento del Titular

El titular declara haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en los términos aquí descritos.

Si el titular no desea otorgar su consentimiento o desea limitar su alcance, podrá manifestarlo por escrito mediante los canales de contacto dispuestos:

- Correo electrónico: contacto@mapsa.cl
- Dirección física: Alonso de Córdova 5151, oficina 304, comuna de Las Condes.

MAPSA S.A., se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web mapsa.cl, donde estarán siempre disponibles para consulta.